

Regulamin płatności elektronicznych Biblioteki Pedagogicznej im. gen. bryg. prof. Elżbiety Zawackiej w Toruniu

1. Biblioteka Pedagogiczna im. gen. bryg. prof. Elżbiety Zawackiej w Toruniu (zwana dalej Biblioteką) umożliwia regulowanie naliczonych w bibliotecznym systemie PROLIB opłat za pomocą elektronicznego systemu płatniczego realizowanego przez firmę PayU S.A.
2. Opłaty naliczane przez system biblioteczny zgodnie z obowiązującym Regulaminem korzystania ze zbiorów Biblioteki są widoczne na elektronicznym koncie czytelnika.
3. Przez elektroniczny system płatności mogą być regulowane opłaty za:
 - niezwrócenie w terminie wypożyczonych materiałów bibliotecznych,
 - upomnienia przesyłane drogą pocztową,
 - zagubienie, uszkodzenie, zniszczenie materiałów bibliotecznych,
 - duplikat karty bibliotecznej.
4. Naliczona do zapłaty kwota nie podlega podziałowi na raty.
5. Płatność elektroniczna jest możliwa dla Użytkowników, którzy podali i zweryfikowali adres e-mail w bibliotecznym systemie PROLIB.
6. Do każdej płatności elektronicznej firma PayU S.A. dolicza prowizję zgodną z aktualnym cennikiem.
7. Po dokonaniu opłaty przez płatność elektroniczną Użytkownik otrzymuje potwierdzenie dokonanej operacji na adres e-mail zgłoszony w bibliotecznym systemie PROLIB.
8. Reklamacje związane z płatnością elektroniczną należy zgłaszać na adres e-mail: wypozyczalnia@bptorun.edu.pl w ciągu 14 dni od dnia wniesienia opłaty.
9. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać:
 - nazwisko i imię osoby składającej reklamację,
 - numer karty bibliotecznej,
 - datę płatności,
 - kwotę płatności,
 - szczegółowy opis problemu będącego podstawą reklamacji.Zgłoszenia bez wymaganych informacji nie będą rozpatrywane.
10. Biblioteka rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich zgłoszenia. Jeśli w tym terminie reklamacja nie może zostać rozpatrzona, Biblioteka powiadomi Użytkownika o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia. Informacje o zgłoszonej reklamacji będą przekazywane na adres e-mail zgłoszony w bibliotecznym systemie PROLIB.
11. Skutkiem rozpatrzenia reklamacji może być:
 - uznanie reklamacji,
 - odmowa uznania reklamacji,
 - pozostawienie reklamacji bez rozpatrzenia, co następuje w przypadku niedopełnienia formalności.
12. Biblioteka nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne leżące po stronie operatora płatności online.
13. Możliwość korzystania z płatności elektronicznych nie wyklucza możliwości korzystania z innych form płatności (gotówka i przelew).